

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет условия возврата товаров, реализуемых индивидуальным предпринимателем Британишским Олегом Леонидовичем (ИНН 770370159247, ОГРИП 313774606600954).

1.2. Возврат возможен для товаров, приобретенных Покупателями через интернет-магазин по адресу: <https://www.wildberries.ru/seller/1276839>.

1.3. Возврат денежных средств за оплаченные товары осуществляется в течение 14 календарных дней с момента покупки, если товар имеет недостатки или покупатель остался недоволен его качеством.

1.4. Термины, используемые в настоящем документе:

- **Интернет-магазин (Сайт)** — онлайн-площадка Продавца по указанному выше адресу, где осуществляется продажа товаров дистанционным способом.
- **Заказ** — оформленное обращение Покупателя к Продавцу с намерением заключить договор купли-продажи.
- **Продавец** — ИП Фишкин Алексей Юрьевич.
- **Покупатель (Клиент)** — пользователь Сайта, оформивший покупку.
- **Товар** — продукция, представленная на Сайте.
- **Служба доставки** — третья сторона, обеспечивающая доставку Товара от Продавца к Покупателю.

---

## 2. Условия возврата товаров и денежных средств

2.1. Возврат товаров осуществляется на условиях, указанных в настоящем разделе.

2.2. Покупатель вправе отказаться от товара:

- до момента его получения, а также
- в течение 14 календарных дней после получения, при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств.

2.3. При возврате товара Продавец обязан возместить его стоимость в течение 10 рабочих дней с момента поступления товара обратно на склад.

2.4. Для возврата товара и получения средств Покупатель может связаться с Продавцом, воспользовавшись контактной информацией на сайте <https://www.cleanperfu.me/>.

2.5. Покупатель может либо обменять товар надлежащего качества, либо вернуть его и получить уплаченные денежные средства. Возврат средств осуществляется на банковские реквизиты, предоставленные Покупателем.

2.6. Товар считается ненадлежащего качества, если он содержит дефекты (брак). Несовпадения в элементах дизайна или внешнем оформлении с изображением на Сайте не считаются дефектами.

2.7. Проверка внешнего вида, целостности и комплектности товара (а также всего заказа) осуществляется Покупателем при получении.

2.8. При получении товара ненадлежащего качества и отсутствии предварительной договоренности об этом с Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.9. Денежные средства по требованиям, связанным с возвратом товара ненадлежащего качества, подлежат возврату в течение 10 дней с момента предъявления соответствующего требования (в соответствии со статьей 22 указанного закона).

2.10. Возврат средств производится на банковскую карту, использованную при оформлении заказа.